



Cmabulle

Démarche globale intégrée

«Il nous a fallu 4 ans pour trouver une autre famille qui vit à 500m de chez nous !!!»
Parent utilisateur de Cmabulle

Localisation > Où ?

- Nord – Pas de Calais

Cible(s) > Qui ?

- Parents, associations de parents d'élèves
- Etablissements scolaires, clubs sportifs, écoles de musique, associations de loisirs
- Collectivités

Temporalité > Quand et depuis quand ?

- Toute l'année.
- En expérimentation depuis 2014

Portage > Avec qui?

Pilote :

- Pilotes : Associations de parents d'élèves, Association des Écoles de Musique de Villeneuve-d'Ascq, Commune de Villeneuve d'Ascq

Partenaires :

- ADEME, Région Nord-Pas-de-Calais, I Viatic, Ville de Villeneuve-d'Ascq

Détail action > Quoi ?

Contexte / historique de la mise en place de la démarche (motivation) :

- Plus de 73% des enfants de 6-18 ans pratiquent au moins une activité extrascolaire et dans 80% des cas, les parents accompagnent leurs enfants. C'est une problématique presque ingérable pour les familles monoparentales, soit 24% des ménages avec enfants (INSEE 2009) ;
- Sur l'année scolaire, il y a pour une famille plus de 52h de trajets, près de 1 000€ de dépense totale¹ et 2.4 tonnes de CO2 émis (¹ ARGUS 2014 : tableau des prix de revient kilométrique) ;
- Plusieurs freins limitent la mise en place de conduite entre parents :
 - La difficulté de mise en relation
 - La difficulté d'organisation
- Pour pallier ces freins, Flexineo a choisi de développer un service web-mobile sécurisé de partage des accompagnements entre parents pour favoriser tous les modes de transports alternatifs à la voiture individuelle.
- L'objectif est de développer une solution pour organiser efficacement et durablement les activités quotidiennes de la famille.

Détail de la mise en place de la démarche :

- Avant le lancement du projet, un travail de recherche a été effectué en amont pour connaître les attentes et les besoins de familles pour les activités scolaires et extra-scolaires. Questionnaire envoyé par e-mail et questionnaire terrain ;
- Création de la plateforme web pour la mise en relation et l'organisation des familles ;
- Lancement de la pré-inscription pour les sites pilotes ;
- Campagne de communication avec newsletter et flyers ;
- Présence au forum des associations de Villeneuve d'Ascq ;
- Ouverture de la plateforme CmaBulle en version bêta fermée

Détail action :

- Campagne de communication et de promotion auprès des familles en partenariat avec les structures pilotes.
- Enquête utilisateur auprès de familles inscrites et non-inscrites à CmaBulle dans chaque structure par email et par téléphone.
- Mise à jour de la plateforme web avec de nouvelles fonctionnalités et création de l'application mobile disponible à l'été 2015.
- Évolution constante de la plateforme grâce à la participation et aux retours des familles. La co-construction du service est au cœur de la philosophie de CmaBulle.

Détail action > **Quoi ?**

Bilan de l'action :

- 270 familles inscrites sur 3 zones pilotes ;
- Un taux d'inscription de plus de 8%.
- Un taux de réponse aux enquêtes de prêt de 50% auprès des personnes inscrites et de 12% pour les personnes non-inscrites au service.
- 77% des familles souhaitent utiliser les partages de conduite pour une utilisation régulière ;¹
- 42% des parents ont modifié leur mode de déplacements et utilisent désormais le partage de conduite de manière régulière

Des conseils pour réussir (points de vigilance) :

- S'inscrire sur cmabulle.fr ;
- Contacter d'autres familles ;
- Partager des conduites avec les familles

Moyens humains / financiers / techniques > **Comment ?**

Moyens financiers :

- Première phase de conception et d'expérimentation financée conjointement par Flexineo et une subvention ADEME-Région.

Moyens humains :

- Au quotidien, l'utilisation du service est assurée par les parents ;
- Le support est assuré par Flexineo
L'organisation et les invitations des parents sont gérées par les structures partenaires et par Flexineo.

Moyens techniques :

- Un site internet : <http://cmabulle.fr>;
- Une application mobile iOS et Android en cours de création : CmaBulle.

Contacts

Flexineo

11 B rue de l'harmonie,
59650 Villeneuve-d'Ascq –
Tel : 03 62 28 93 59
Site internet : www.flexineo.fr
mail : contact@flexineo.fr

CmaBulle

Site internet : www.cmabulle.fr
mail : contact@cmabulle.fr



Centre ressource régional en écomobilité

Sébastien TORRO-TOKODI / Judicaël POTONNEC
23 rue Gosselet 59000 Lille
Tel : 03 20 52 97 58
Mail : contact@ecomobilite.org
Site Internet : www.ecomobilite.org